



**Sustentia Innovación Social** es una consultora que conjuga la visión empresarial con la social, a través de la generación de alianzas y gestión de redes, apostando por la creatividad, la innovación y la generación de conocimiento. Posee amplia experiencia en los campos de Empresa y Derechos Humanos, Anticorrupción, Derecho de Acceso a la Información, Gobierno y Gestión de ONG, Responsabilidad Social y Desarrollo. Sustentia investiga, da formación, asistencia técnica, realiza evaluaciones.

Sustentia trabaja para y en colaboración con instituciones públicas y privadas, con grupos multistakeholder que incluyen universidades, empresas, asociaciones empresariales, ONG, sindicatos y asociaciones de consumidores, tanto en España, como en Europa y Latinoamérica.

[sustentia.com](http://sustentia.com) | [institutosustentia.com](http://institutosustentia.com)



## EXPERIENCIA

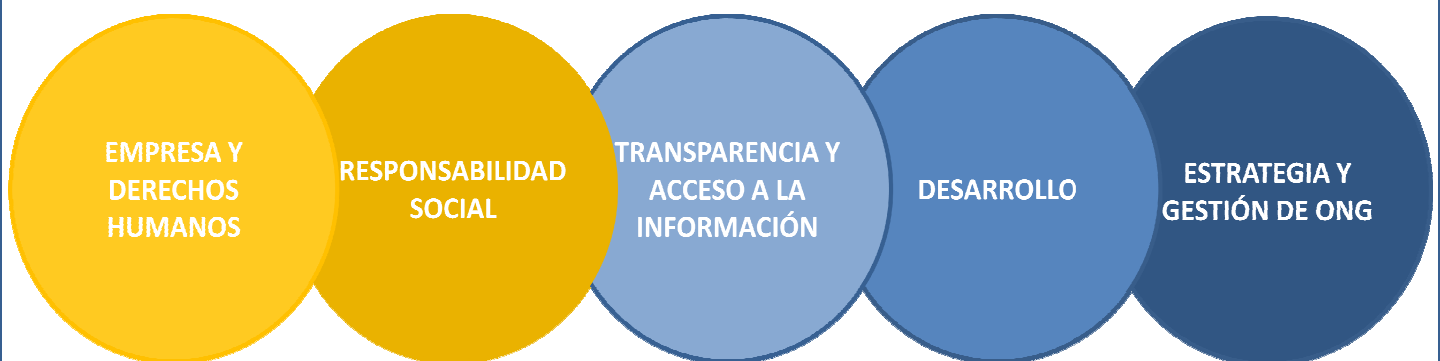
Empresa española fundada en 2004. Desde entonces está desarrollando proyectos y servicios a todos los actores económicos y sociales, conjugando la visión empresarial con la social, a través de la generación de alianzas y gestión de redes, apostando por la creatividad, innovación y por la generación de conocimiento.

Profesionales con más de 20 años de experiencia en puestos de responsabilidad en el sector privado, social, y en organismos internacionales.

Experiencia internacional desde su origen, desarrollando proyectos en Europa, América Latina y Asia.

Trabajo en colaboración con socios institucionales y redes de expertos en las áreas de conocimiento. Ayudando a los actores económicos y sociales (empresas, universidades, administraciones públicas, sociedad civil, y organismos internacionales) en el camino del desarrollo sostenible y responsable.

## AREAS DE CONOCIMIENTO Y SERVICIOS





## SERVICIOS EN EMPRESA Y DERECHOS HUMANOS

### FORMACIÓN

- Sensibilización - Formación técnica
- Alta dirección – personal técnico – partes interesadas
- Presencial – On line
- Metodologías y materiales ad hoc

### DIAGNÓSTICOS Y EVALUACIONES

- Diagnósticos estratégicos
- Análisis de riesgo- país, sector, línea de negocio, empresa
- Evaluaciones de riesgo e impacto de las operaciones de la empresa- productos, servicios, líneas de negocio, emplazamientos, proyectos, sistema de gestión, políticas, procesos, mecanismos de remedio , proveedores
- Auditorías de cumplimiento: estándares, normas internacionales, políticas, procedimientos, normas, códigos
- Diagnóstico de transparencia y sistema de rendición de cuentas

### ESTRATEGIA Y DEBIDA DILIGENCIA

- Estrategia en DDHH
- Planificación: estratégica y operativa
- Sistema de gestión: políticas, procedimientos, códigos, contratos
- Sistemas de gestión de la información e indicadores
- Procesos de mejora continua e innovación
- Sistema de gestión de la relación con los stakeholders y rightholders
- Sistema de transparencia y comunicación

### MECANISMOS DE REMEDIO

- *Social intelligence*: análisis de expectativas, tendencias y denuncias de PI.
- Política de acceso a reclamación y remedio
- Marco Corporativo de acceso a reclamación y remedio operacional- procedimientos, mecanismos, sistemas de información
- Procesos de *Identificación Temprana*, Mediación y Conciliación para la resolución de conflictos

## SERVICIOS



## CONTACTO

SUSTENTIA INNOVACIÓN SOCIAL  
[sustentia.com](http://sustentia.com) | [institutosustentia.com](http://institutosustentia.com)

C/ Doña Juana I de Castilla, 60 - Bajo B  
 28027 Madrid- España  
 Tfno.: + 34 91 743 14 73

**sustentia**  
 innovación social